

## Clients Complaints Form

Date	/	/	التاريخ		
Name	الاسم				
Account No.	رقم الحساب				
Civil ID No.	رقم البطاقة المدنية	Branch	فرع		
Telephone No.	رقم التلفون	Fax No.	رقم الفاكس		
Address	العنوان				
E-mail Address	البريد الإلكتروني				
Complaint Subject	موضوع الشكوى				
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					
No documents attached	<input type="checkbox"/>	لا توجد مستندات	List of attached documents, if any	<input type="checkbox"/>	بيان المستندات المرفقة إن وجدت
.....					

### Declarations:

I represent that all supplied information are accurate and are a true reflection of facts. I undertake to bear full responsibility for any misleading statements or inaccuracies contained herein. I also represent that the subject matter of this complaint is currently not being heard at any court nor did I commence any judicial application or measure in this regard. Any rights to seek any other remedial measures are hereby relinquished should I come to a corrective agreement with the company and the company successfully acts upon its terms and conditions. I further undertake not to resubmit any complaint to Kuwait Central Bank in connection with the subject matter furnished herein.

### الإقرارات:

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأنحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، والتزم أيضاً بعدم إعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

### Remarks:

Kindly fill the form, sign it and send it through one of the following means:

- In person to the Clients Complaints Unit at the company.  
Sharq- Shuhadaa St.  
Tel: 22230555  
Fax: 22230570
- By mail to Coast Co. - Complaints Unit - Sharq - Shuhada St. - P.O.Box: 26755  
Safat, 13128 Kuwait.
- By e-mail at: [clients-support@coast.com.kw](mailto:clients-support@coast.com.kw)

### ملاحظات:

يرجاء تعبئة النموذج وتوقيعه ثم إرساله بإحدى الطرق التالية:

- يدوياً:  
لوحة شكاوى العملاء بالشركة  
شرق - شارع الشهداء  
تلفون : 22230555  
فاكس : 22230570
- بالبريد على عنوان:  
شركة الساحل - وحدة الشكاوى - شرق - شارع الشهداء - ص ب 26755 الصفاة ،  
13128 الكويت .
- بالبريد الإلكتروني على :  
[clients-support@coast.com.kw](mailto:clients-support@coast.com.kw)

Signature

التوقيع

ملاحظة : يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 30 يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى إلى الوحدة .